

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

## Informació sobre protecció de dades

### 1. Denominació social.

**Identitat:** BCN RESOL ODR SOLUTIONS, S.L. (en endavant, "BCN RESOL").

**Adreça:** c. de Guillem Tell, 47

**CP:** 08006 **Ciutat:** Barcelona **País:** Espanya

**NIF:** B-66682428

**DPD:** [dpd@bcnresol.com](mailto:dpd@bcnresol.com)

### 2. Finalitat.

#### Per què fem servir les dades?

La següent Política de privadesa estableix els termes en què tractarem les dades personals a BCN RESOL; això inclou qualsevol dada personal recollida a través de les nostres pàgines web [www.bcnresol.com](http://www.bcnresol.com), [www.b-resol.com](http://www.b-resol.com) i [www.co-resol.com](http://www.co-resol.com), així com qualsevol altra dada que tractem en exercici de les nostres activitats empresarials.

BCN RESOL recull les dades personals següents amb les finalitats a continuació indicades:

a) Formulari de contacte: les dades personals recollides a través d'aquest formulari s'utilitzaran per gestionar la vostra sol·licitud. A més, es podran tractar per enviar comunicacions comercials, si així ha estat acceptat.

b) Dades dels candidats: en cas que tingui una entrevista de feina a la nostra Companyia o ens envii el seu CV per altres canals, les seves dades seran utilitzades per cobrir qualsevol vacant de feina a la nostra empresa. En cas de ser empleat de la nostra Companyia, les vostres dades personals seran utilitzades exclusivament per gestionar la relació laboral amb BCN RESOL.

c) Xarxes Socials: les dades facilitades o que es puguin compartir a les Xarxes Socials en què BCN RESOL estigui actiu seran tractades d'acord amb les Polítiques de Privadesa de cada Xarxa Social. Us recomanem llegir i revisar periòdicament aquestes Xarxes Socials abans d'interactuar amb BCN RESOL.

d) En cas que es posi en contacte amb nosaltres mitjançant correu electrònic, les dades personals recollides en aquest seran exclusivament utilitzades per gestionar la seva petició. A més, es podran tractar per enviar comunicacions comercials, si així ha estat acceptat.

## **Quant de temps custodiem les vostres dades?**

A continuació, i d'acord amb la normativa vigent, us informem del temps que mantindrem les vostres dades; que depèn del tipus d'ús a què siguin destinats:

Les dades de possibles clients que, havent interactuat amb BCN RESOL (per exemple: sol·licitant informació), no acabin contractant cap servei, seran automàticament eliminades passat un any des del contacte, sempre que el possible client no hagi mostrat més interès als nostres serveis.

En cas de contractar algun servei, les dades seran tractades mentre duri la relació comercial i, una vegada concloua, pel temps necessari per respondre davant de possibles responsabilitats legals.

En el supòsit que ens doneu el vostre consentiment per informar-vos dels nostres productes o serveis, mantindrem les vostres dades fins que ens manifesti la vostra voluntat de no rebre més comunicacions nostres.

En cas que contracti algun servei i, d'acord amb la normativa vigent, s'entendrà que ens dona el seu consentiment per rebre comunicacions comercials nostres. En qualsevol cas, podeu exercir el dret d'oposició a través dels canals indicats en aquesta Política de Privadesa.

En relació amb les dades laborals, aquestes seran tractades mentre duri aquesta relació i, una vegada concloua, pel temps necessari per respondre davant de possibles incompliments en aquest àmbit.

En cas de fer alguna entrevista per a una vacant laboral, les vostres dades personals seran arxivades per un període d'un any després del qual, si no ha estat seleccionat, seran esborrades dels nostres sistemes.

Les dades recollides per les nostres càmeres de seguretat seran guardades durant un mes des del seu enregistrament transcorregut el qual, seran esborrades; llevat dels supòsits en què s'hagin de conservar per acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de persones, béns o instal·lacions.

A continuació, i d'acord amb la normativa vigent, us informem del temps que mantindrem les vostres dades; que depèn del tipus d'ús a què siguin destinats:

Les dades de possibles clients que, havent interactuat amb BCN RESOL (per exemple: sol·licitant informació), no acabin contractant cap servei, seran automàticament eliminades passat un any des del contacte, sempre que el possible client no hagi mostrat més interès als nostres serveis.

En cas de contractar algun servei, les dades seran tractades mentre duri la relació comercial i, una vegada concloua, pel temps necessari per respondre davant de possibles responsabilitats legals.

En el supòsit que ens doneu el vostre consentiment per informar-vos dels nostres productes o serveis, mantindrem les vostres dades fins que ens manifesti la vostra voluntat de no rebre més comunicacions nostres.

En cas que contracti algun servei i, d'acord amb la normativa vigent, s'entendrà que ens dona el seu consentiment per rebre comunicacions comercials nostres. En qualsevol cas, podeu exercir el dret d'oposició a través dels canals indicats en aquesta Política de Privadesa.

En relació amb les dades laborals, aquestes seran tractades mentre duri aquesta relació i, una vegada conculsa, pel temps necessari per respondre davant de possibles incompliments en aquest àmbit.

En cas de fer alguna entrevista per a una vacant laboral, les vostres dades personals seran arxivades per un període d'un any després del qual, si no ha estat seleccionat, seran esborrades dels nostres sistemes.

Les dades recollides per les nostres càmeres de seguretat seran guardades durant un mes des del seu enregistrament transcorregut el qual, seran esborrades; llevat dels supòsits en què s'hagin de conservar per acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de persones, béns o instal·lacions.

### **3. Legitimització.**

A continuació, us informem què ens permet tractar les vostres dades, en funció de l'ús per al qual siguin destinades.

Les dades dels clients seran tractades per BCN RESOL, per al compliment de la relació contractual.

Les dades dels treballadors seran tractades per BCN RESOL per al compliment de la relació laboral.

Únicament tractarem les seves dades amb fins promocionals si ens ha donat el seu consentiment específic per fer-ho. Sens perjudici de l'anterior, tractarem les dades amb finalitats promocionals, sempre que sigui clienta, d'acord amb l'interès legítim de BCN RESOL.

La base legal per al tractament de les dades captades per les nostres càmeres de seguretat és l'interès legítim per evitar o, si escau investigar, els possibles incidents que passin a les instal·lacions.

### **4. Destinataris.**

#### **Cessions de dades a tercers**

Les vostres dades personals no seran cedides a tercers sense el vostre consentiment, excepte aquells proveïdors de serveis amb què disposem d'un contracte de servei vigent o que intervingui una llei que obligui BCN RESOL a aquesta cessió de dades.

### **5. Categoria de dades.**

#### **Tipologia de dades tractades:**

Formulari de contacte:

- Nom i cognoms.
- Centre o organització.
- E-mail.
- Ciutat.
- País.

Currículum:

- Nom i cognoms.
- Correu electrònic.
- Telèfon.
- Adreça postal.
- Foto.
- Historial acadèmic.
- Experiència laboral.

**6. Drets.**

**Té dret a:**

- Revocar el consentiment atorgat.
- Accedir a les vostres dades personals.
- Rectificar les vostres dades personals.
- Suprimir les vostres dades personals.
- Presentar una denúncia o un escrit per a la tutela dels seus drets davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (a l'adreça postal: c. Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o a través del web: <https://www.aepd.es/>).
- Ser informat de qualsevol incidència de seguretat que pugui afectar els seus drets.
- Limitació del tractament.
- Portabilitat.

Data de publicació: abril de 2025